

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

KUPUJÍCÍ UPLATŇUJÍCÍ REKLAMACI:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

PRODÁVAJÍCÍ:

STARBIKE s.r.o., Petrovice 19, 591 01 Nové Město na Moravě, IČ: 07491484

e-shop: www.kola.cz

Místo a datum sepsání protokolu:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve vaší prodejně / e-shopu zakoupil/a toto zboží:

.....
.....
.....

Zboží má tuto vadu:

.....
.....
.....

Žádám o posouzení vady a vzhledem k povaze závady buď o výměnu zboží, vadného dílu, nebo opravu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů, případně vrácení peněz na bankovní účet č:.....

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace, ev. potvrzení o způsobu vyřízení reklamace, bude-li hned závada posouzena. Předem děkuji za kladné vyřízení.

Prohlašuji, že jsem seznámen(a) s obchodními podmínkami a reklamačním řádem internetového obchodu www.kola.cz (v případě nákupu přes internet) a přikládám kopii faktury a záruční list k zaslanému zboží a posílám jej na adresu společnosti STARBIKE s.r.o.:

STARBIKE s.r.o. Petrovice 71, 592 31 Nové Město na Moravě

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy: **Kopie kupního dokladu**

Záruční list